



#projektmanagement #ampelsystem #roteampel #steuerungsmethoden #kommunikation #kennzahlen

ROT-GELB-GRÜN



Ein großes Projekt mit vielen Beteiligten. Früher oder später steht das Projekt – bzw. mindestens ein Teilprojekt davon auf Rot.

Wir arbeiten gerne in der Projektsteuerung mit dieser Ampel rot-gelb-grün. Beispielhaft beim One-Pager im Steering Committee mit Status-Ampeln ● ● ●.

Aber haben alle das gleiche Verständnis davon, was jede einzelne Farbe bedeutet?

Nein.

MEIN PROJEKT STEHT AUF ROT

Es ist noch gar nicht so lange her. Ich saß als Projektleiter für ein unternehmensweites, globales Projekt im Steering Committee vor meinen Stakeholdern. (Natürlich nicht allein, Teilprojektleiter und das externe Beratungsunternehmen ebenfalls).

Mehrere Teilprojekte hatten wir auf rot gesetzt. Die Lage war absolut kritisch.



Im Steering Committee saß auch die Geschäftsleitung. Einer der Geschäftsführer starrte auf die roten Ampeln und wurde sehr unruhig. Zum Glück sagte er: „Ja, dann ist doch aber alles verloren, oder?“

Zum Glück. Denn da habe ich begriffen, dass wir keine gemeinschaftliche Auffassung darüber hatten, was diese Einstufungen rot-gelb-grün wirklich bedeuteten.

Wir konnten es aufklären, da wir richtigerweise auf diese Bedeutung endlich eingegangen sind.

Die Bedeutung Rot:

- ◆ Für den Geschäftsführer: Rot = man kann nicht mehr gegenlenken, es ist verloren.
- ◆ Für das Projektteam: Rot = absolut kritisch, Fokus setzen, Gegensteuermaßnahmen ergreifen.

KLARE DEFINITION UND KOMMUNIKATION

Mir fiel auf, dass wir zu keiner Zeit die Bedeutung der Ampelfarben transparent definiert hatten.

Also hatten wir auch nichts dazu kommuniziert.

Es hat gezeigt, wie wichtig eine klare Definition auch von solchen manchmal trivial erscheinenden Dingen ist.

Und das reicht nicht. Dazu gehört ebenfalls eine klare, unmissverständliche Kommunikation. Nur dann vermeiden wir Missverständnisse.

- ✓ Klare, eindeutige Definition.
- ✓ Klare, eindeutige Kommunikation.

Und wenn die Lösung dann ist, dass die Ampel nicht nur rot-gelb-grün ist, sondern rot-orange-gelb-grün, so ist das die Lösung, die genau der Kreis der Menschen versteht, der es verstehen muss .

Was verbinden Sie mit den Ampelfarben?

In diesem Sinne:

Herzlichst, Ute Raböse.

Shift-To-Chances

Organisationsentwicklung * Projektmanagement * Konfliktmanagement *
Persönlichkeitsentwicklung